

- 1) Definitions:**
- Account: A credit Card Account held with the Bank by the Cardholder from which the Cardholder authorises payments to be made against all Charges incurred through the Card.
- Deposit: The amount in cash (if any) placed with us as Security for the performance of your obligations relating to your Card Account.
- Minimum Payment: The amount specified in the Statement of Account, as the amount that you are required to pay on or before the Payment Due Date, in order to keep the Card active.
- Payment Due Date: The date specified in the Statement of Account, by which date you must pay the present balance or any part thereof or the minimum payment.
- Present Balance / Outstanding Balance: The total debit balance (inclusive of all Charges and fees which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account, payable to us in accordance with our records on the date the Statement of Accounts issued.

- 2) The Card:**
- a) The Card remains the property of the Bank and you must return it to us immediately upon request.
- b) Subject to the right of the Bank, in its absolute discretion and without prior notice, the Bank may withdraw the right to use the Card temporarily or permanently, or refuse any request for authorisation of any particular Card Charges.
- c) The Bank will not guarantee goods or services purchased on the Card or involve itself in disputes between the Cardholders insurance companies or any other third party.
- d) Where the Card is delivered to you by courier it is at the Cardholders risk and the Card will only be handed over to the Cardholder or authorised representative upon receipt of the Cardholder's prior written instructions and at the risk of the Cardholder.
- e) The Card must be signed by the Cardholder immediately on receipt and may only be used:-
- by the designated Cardholder whose name appears on the face of the Card;
  - subject to the current terms of this agreement at the time of use;
  - within the credit limit as advised to the Cardholder by the Bank from time to time; and
  - during the validity period embossed on the Card.
- f) As the Cardholder you must keep the PIN secret and must not let anyone else know or use the PIN.
- g) We shall set the limit and shall notify you of it. We may change the limit at any time and notify you of any changes. You are not allowed to exceed the limit without our prior approval. Should you exceed your limit the Bank has the right to charge a fee.
- h) Any Card Transaction originated in a currency other than your Card Currency will be converted to your Card Currency at a rate of exchange determined by Mastercard/VISA. Such transactions will also be subject to a currency conversion fee as determined by the Bank.
- i) You must not use your Card for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services prohibited by Islamic Shari'ah or any applicable laws wherever the Card is used. The Bank has the right to refuse transactions from Merchants deemed prohibited by Islamic Shari'ah.
- j) If you are required to use the PIN in conjunction with the Card when effecting a Card Transaction at a Merchant or ATM, our record of any Card Transaction effected in conjunction with a PIN shall be conclusively binding on you.
- k) To activate the Card you must call us on +974 8008555.
- l) You shall ensure that any Supplementary Cardholder takes the steps outlined above in relation to any Card issued to them.

### 3) Cash Advances:

- a) You may obtain Cash Advances using the Card in such amounts as may be determined by us from time to time by the following means:
- presenting the Card at any branch of the Bank or any branch of a member institution of Mastercard/ VISA International which offers such facility, together with internationally recognised evidence of identity, and by signing the appropriate Card Transaction record; or
  - using the Card on any of the Bank ATM's or that of any other bank or institution with whom we have an agreement for the use of the ATM of the said bank or institution, in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the ATM used.
- b) Any transfer of funds from your Card to the Bank transaction account (current, investment savings account, investment time deposit account) will be treated as a Cash Advance and will incur normal Cash Advance fees.
- c) You shall pay a Cash Advance fee for each Cash Advance you get using the Card. We may from time to time vary the amount of the Cash Advance fee.

### 4) Payment:

- a) The Cardholder will pay the Bank the amount of all Card Charges and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Card or which the Bank determines it has suffered as a result of any breach of this agreement by the Cardholder.
- b) The principal Cardholder is and shall remain at all times liable for all Charges incurred on his/her Card and any Supplementary Card(s).
- c) The Bank reserves the right to demand from the principal and Supplementary Cardholders, severally or jointly to settle all Charges incurred through the use of each and every Supplementary Card.
- d) We shall make available to you online/physically a Statement of Account for the Card Account. Non- receipt of the Statement of Account and/or inability to view the Card statements online shall not be construed to be sufficient reason for non-payment of amounts due to us.
- e) The Cardholder must verify all Charges shown on the Cardholder statement by checking these against receipts and report any discrepancy within fifteen (15) calendar days from the statement date. The Bank will not accept any responsibility for Charges disputed after such time.
- f) You agree to pay to us the total amount of all Charges and fees appearing in the Statement of Account as the present balance, not later than the Payment Due Date.
- g) If you do not settle the outstanding/minimum payment by the Payment Due Date, and it remains unsettled at the date of issue of the next Statement of Account, the unpaid amount will be added to the next Statement of Account's minimum payment and is due immediately.
- h) You are not allowed to make Card Transactions that exceed the current limit without prior approval from us. You shall immediately upon demand by us, pay the full amount by which the limit has been exceeded and the minimum payment then due. If you fail to make such payment in full, we may cancel the Card immediately without prior notice to you, and the whole outstanding balance on the Card Account shall become immediately due and payable.
- Any arrears and any Card Transaction made in breach of these terms and conditions shall become immediately payable to you.
  - All payments you make shall be applied in the following order of payment (or such other order as we may think fit):
    - all unpaid fees, Cash Advances, Charges and other costs shown on any previous Statement of Account;
    - all unpaid fees, Cash Advances, Charges and other costs shown on the current Statement of Account;
    - all unpaid Card Transactions (excluding Cash Advances) shown on any previous Statement of Account.
  - all unpaid Card Transactions (excluding Cash Advances) shown on the current Statement of Account; and
  - all Cash Advances and other Card Transactions not yet shown on the current Statement of Account.
- k) We may charge fees for any returned unpaid cheques drawn by you/failed standing order in full or partial payment of the outstanding balance, and this shall not affect any of the other legal remedies available to us.
- l) You shall make all payments in the Card Currency. If you make payments in any other currency, you shall pay to us all exchange, commission and other Charges or losses we may incur in converting such payments to the Card Currency. Such conversion shall be effected at the prevailing bank rate on the date of exchange, which we may conclusively determine at the date of entry into the Card Account. Any payment you make in the Card Currency will be credited to the Card Account only on the date on which we receive the required funds for value in our books. Whenever a payment is

- ١) تعاريف:  
الحساب: يقصد به حساب بطاقة الائتمان لدى البنك الذي يفوض من خلاله حامل البطاقة البنك بخصم قيمة المدفوعات التي تم تنفيذها من خلال هذه البطاقة.  
الوديعة: المبالغ التقديرية (إن وُجدت) التي يتم إيداعها كضمانة لدى البنك لقاء وفاء العميل لكافة التزاماته المترتبة على الحساب الخاص بالبطاقة.  
الحد الأدنى للسداد: وهو المبلغ المحدد في كشف الحساب والذي يلتزم العميل بسداده في أو قبل موعد استحقاقه بغرض ضمان استمرار تشغيل البطاقة.  
تاريخ استحقاق السداد: وهو التاريخ المحدد في كشف الحساب والذي مع حلوله يلتزم العميل بسداد رصيده الحالي أو أي جزء منه أو الحد الأدنى منه.  
الرصيد الحالي/المدويونية القائمة: إجمالي الرصيد المدين (ويشمل كافة الرسوم والعمولات التي يتم خصمها من حساب البطاقة) القائم على حساب البطاقة الذي يتوجب سداه في تاريخ إصدار كشف الحساب.

- ٢) البطاقة:  
أ) تُعد البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل بتسليمها للبنك فور طلب البنك لذلك.  
ب) يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص ودون أي إشعار مسبق للعميل بإيقاف استخدام البطاقة سواء بشكل مؤقت أو دائم أو رفض طلب تنفيذ أي عملية دفع من خلال البطاقة.  
ت) لا يضمن البنك السلع أو الخدمات التي يقوم العميل بشرائها ودفع قيمتها من خلال البطاقة ولن يكون البنك طرفاً في أي نزاعات قد تنشأ بين شركة تأمين حامل البطاقة وأي طرف ثالث.  
ث) يتحمل حامل البطاقة مخاطر تسليم البطاقة عن طريق البريد، ويتم تسليم البطاقة إلى صاحبها أو إلى شخص مفوض بإستلامها من قبل حامل البطاقة بموجب تعليمات مكتوبة ويتم ذلك على مسؤولية حامل البطاقة.  
ج) يجب على العميل توقيع البطاقة فور إستلامها ويمكن استخدام البطاقة فقط كما هو مبين أدناه:  
- تستخدم البطاقة فقط من قبل حامل البطاقة المبين اسمه عليها.  
- تخضع البطاقة لأحكام الإنفاقية المطبقة في وقت استخدام البطاقة.  
- تُستخدم البطاقة ضمن الحدود التي يبينها البنك لحامل البطاقة من وقت لآخر.  
- تُستخدم ضمن فترة الصلاحية المبينة على البطاقة.  
- يتم تجديد بطاقات الخصم تلقائياً قبل إنتضاء مدتها إلا في حال طلب العميل خطياً خلاف ذلك قبل (٤٥) يوماً من إنتهاء صلاحية البطاقة.  
ح) يتوجب على العميل بصفته حامل البطاقة بالحفاظ على الرقم السري الخاص بالبطاقة بكل سرية وخصوصية وأن لا يسمح لأي شخص آخر باستخدام الرقم السري الخاص به.  
خ) يقوم البنك بوضع حد للبطاقة وإشعار العميل بذلك، ويجوز للبنك تغيير الحد الخاص بالبطاقة في أي وقت مع إخطار العميل بأي تغيير، ولا يُسمح للعميل بتجاوز الحد الخاص بالبطاقة دون موافقة مسبقة من البنك وفي حال تجاوز العميل ذلك الحد فإنه يحق للبنك تقاضي رسوم لتفقد ذلك.  
د) سيتم تحويل أي عملية تُنفذ على البطاقة بعملية أخرى إلى عملة البطاقة وفقاً لأسعار الصرف المقررة من قبل ماستركارد/فيزا كما تخضع هذه العمليات لرسوم الصرف التي يحددها البنك.  
ذ) لا يجوز للعميل استخدام بطاقة في أي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء السلع والخدمات التي تحظرها الشريعة الإسلامية أو القوانين المعمول بها في أي مكان تُستخدم فيه البطاقة ويحق للبنك رفض تنفيذ العمليات التي ترتبط بأطراف تُعتبر محظورة من قبل الشريعة الإسلامية.  
ر) في حال استخدام العميل الرقم السري للبطاقة إلى جانب البطاقة لتنفيذ عملية في إحدى المحلات التجارية أو عبر جهاز الصرف الآلي فإن أي عمليات من هذا الشكل تظهر في سجلات البنك تعتبر مُلزِمة للعميل.  
ز) يجب على العميل الإتصال على الرقم ٨٠٠٨٥٥٥ لتفعيل البطاقة.  
س) يجب على العميل أن يحرص على إتخاذ حاملي البطاقات الإضافية كافة الإجراءات اللازمة والمبينة أعلاه فيما يتعلق بأي بطاقات إضافية يصدرها البنك لهم.

- ٣) السلفة التقديرية:  
أ) يجوز للعميل الحصول على سلفة تقديرية باستخدام البطاقة وفقاً لما يحدده البنك من وقت لآخر وذلك عبر أي من الوسائل التالية:  
ب) من خلال تقديم البطاقة لأي من فروع البنك أو فرع من ماستركارد/فيزا والتي تقدم تسهيلات من هذا القبيل إلى جانب تزويد الفرع أو المؤسسة بإثبات هوية رسمي ومعتمد دولياً مع توقيع نموذج المعاملة الخاصة بذلك.  
ت) في حال استخدام البطاقة عبر أي جهاز صرف آلي تابع للبنك أو أي جهاز تابع لأي مؤسسة أخرى يجمعها إتفاقية مع البنك وفي هذه الحالات فإن قيمة السلفة تُحدد وفقاً للحد اليومي للسحوبات التقديرية عبر جهاز الصرف الآلي المستخدم.  
ث) من خلال تحويل المبلغ من بطاقة العميل إلى الحساب المراد لدى البنك (جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل) بحيث يُعتبر هذه التحويل كسلفة تقديرية ويتقاضى البنك بموجب الرسوم المطبقة على السلفة التقديرية.  
ج) يقوم العميل بدفع رسوم السلفة التقديرية التي قام بالحصول عليها من خلال البطاقة ويجوز للبنك تغيير رسوم السلفة التقديرية من وقت لآخر دون الرجوع للعميل.

- ٤) المدفوعات:  
أ) يلتزم حامل البطاقة بدفع كافة المبالغ المترتبة على البطاقة بالإضافة إلى دفع قيمة أية خسائر قد يتحملها البنك نتيجة لإستخدام البطاقة أو نتيجة لخرق حامل البطاقة لأي من بنود هذه الإنفاقية.  
ب) يتحمل حامل البطاقة الأصلي كافة المبالغ المترتبة على بطاقته بالإضافة إلى البطاقات الإضافية التي قام البنك بإصدارها للعميل.  
ت) للبنك الحق في مطالبة حامل البطاقة الأساسي أو حاملي البطاقة الإضافية منفرداً أو مجتمعين بدفع الرسوم والتكاليف تكديداً للبنك من خلال إستخدامهم للبطاقة.  
ث) يقوم البنك بتوفير كشف الحساب عبر الإنترنت ورقيقاً ولا يُعد عدم إستلام العميل لكشف الحساب أو عدم قدرته على إستعراض كشف الحساب عبر الإنترنت سبباً مبرراً لعدم سداد المبالغ المستحقة للبنك.  
ج) يتوجب على العميل التحقق من المبالغ التي تظهر في كشف الحساب الوارد إليه وإبلاغ البنك عن أية فروقات في غضون (١٥) يوماً من تاريخ الكشف ولن يُقبل البنك مسؤولية أي إعتراض يرد بعد المهلة المحددة.  
ح) يوافق العميل على سداد إجمالي المبالغ والرسوم التي تظهر في كشف الحساب للبنك والتي تمثل الرصيد الحالي في موعد لا يتجاوز (١٥) يوماً من تاريخ إستحقاق السداد.  
خ) في حال لم يتم العميل بسداد مبلغ المدويونية/ الحد الأدنى في موعد استحقاقه بحيث يبقى مبلغ المدويونية قائماً حتى موعد صدور كشف الحساب التالي، سيقوم البنك بإضافة المبلغ الغير مُسدد إلى مبلغ الحد الأدنى للسداد في كشف الحساب التالي ويكون مستحق السداد على الفور.

- د) لا يجوز للعميل تنفيذ معاملات على البطاقة تتجاوز الحد الأقصى الحالي للبطاقة دون الحصول على موافقة مسبقة من البنك ويلتزم العميل بسداد كامل قيمة هذا التجاوز فور طلب البنك لذلك بالإضافة إلى الحد الأدنى للسداد. في حال لم يلتزم العميل بسداد كامل المبلغ المطلوب فإنه يحق للبنك بموجب ذلك إلغاء البطاقة فوراً ودون أي إشعار مسبق للعميل وعليه يُستحق فوراً سداد كامل مبلغ المدويونية المترتب على البطاقة.  
ذ) أي متأخرات أو معاملات تخالف هذه الشروط والأحكام تصبح واجبة السداد فوراً للعميل.  
ر) يقوم العميل بسداد المبالغ وفقاً لترتيب الدين أدناه (أو بأي ترتيب آخر يراه البنك مناسباً):  
جميع الرسوم الغير مسددة والسلفة التقديرية والمبالغ والتكاليف المبينة في أي كشف حساب سابق;  
جميع الرسوم الغير مسددة والسلفة التقديرية والمبالغ والتكاليف المبينة في أي كشف الحساب الحالي;  
جميع عمليات البطاقة (باستثناء السلفة التقديرية) والمبينة في أي كشف حساب سابق;  
جميع عمليات البطاقة (باستثناء السلفة التقديرية) والمبينة في أي كشف الحساب الحالي;  
جميع السلف التقديرية والعمليات الأخرى المنفذة على البطاقة والتي لم تظهر بعد على كشف الحساب الحالي.  
ز) يجوز للبنك تنفيذ الرسوم مقابل أي شيكات مرتجعة مسحوبة أو في حال عدم صرف كامل أو جزء من قيمة المبلغ المرتبط بأمر الدفع بغرض سداد رصيد المدويونية دون أن يكون لذلك أي أثر على حق البنك في إتخاذ الإجراءات القانونية المتاحة للبنك.  
س) يقوم العميل بسداد المبالغ وفقاً للعملة المحددة للبطاقة وفي حال قام العميل بسداد أي مبلغ بعملية أخرى فإنه يلتزم بدفع قيمة رسوم الصرف بالإضافة إلى أي خسائر قد يتحملها البنك عند تحويل قيمة المدفوعات إلى عملة البطاقة. هذا ويتم عملية تحويل العملة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في البنك في ذلك الوقت والذي يقوم البنك وحده بتحديد في تاريخ تنفيذ القيد على البطاقة. أما فيما يتعلق بالمدفوعات التي يقوم بها العميل بنفس عملة البطاقة فيسبب إيداع تلك المدفوعات في حساب البطاقة فقط في تاريخ إستلام البنك لتلك المبالغ المطلوبة، وفي حال إستلام تلك المدفوعات بأي عملة أخرى فيتم إيداع تلك المبالغ فقط بعد تحويلها لنفس عملة البطاقة أو عند إستلام قيمة تلك المبالغ من قبل البنك وإيداعها في حساب البطاقة.  
ش) يقوم العميل بدفع أي رسوم إضافية قد يعطيلها البنك وفور طلبه لتلك الرسوم مقابل تزويد العميل بنسخ عن إيصالات

- received in any other currency, such a payment shall be credited after the date when the payment is converted to the Card Currency, or when the relevant funds have been received for value by us in Qatar and credited to the Card Account.
- m) You shall pay additional Charges in the amounts, which we may prescribe immediately upon request, for the provision of copies of sales/cash advance receipts, Statements of Account, which you may request, and any further service we may provide from time to time.
- n) If you dispute a Card Transaction and it is subsequently proven to have been originated by you, we will charge back the original amount of the Card Transaction when it took place and any other fee related/cost incurred due to this.
- o) Our acceptance of late or partial payment, cheques or money orders shall not prevent us from enforcing our rights to collect the full amount due from you, or constitute an amendment to these Terms and Conditions.
- p) You agree that if any sum shall be due from you to us at any time under the Card Account, or if you shall be liable to us on any banking account or any other account, current or otherwise, in any manner or if you are in default in the provisions of such accounts or in any other banking facilities granted by us to you, the whole outstanding balance on your account shall become immediately due and payable and we may debit any account maintained by you with us to recover such outstanding.
- q) Any cheque deposit shall be acceptable for collection and the proceeds shall not be available, until the cheque has been cleared and the proceeds paid to us by the paying bank. Any cash deposit may only be regarded as having been received by us upon our receipt or crediting the same to the Card Account. Any fees and Charges related to cash deposits or cheque collection / clearance will be borne by you.
- r) We may at any time demand that you deposit and/or pledge cash collateral in our favour for a specified amount not exceeding the Card Limit, even if such a cheque or cash collateral were not demanded when the Card was issued. If we make such a demand, you shall be treated as having authorised us to insert the date on the cheque and present it for payment on the inserted date against any amount due to us. In case the deposited cheque exceeds the outstanding amount and it is cashed, the surplus amount will be refunded to you.
- s) If you choose to settle by way of direct debit, the percentage of the total amount due specified by you when applying for the Card will be debited to your bank account on or immediately after the Payment Due Date. Where a sufficient credit balance is not maintained, we may cancel the Card and charge any relevant fee.
- t) You may choose to effect payment from your account with us via Call Centre. We shall not be liable for any loss or delay caused by the use of Call Centre.
- u) You may not transfer funds from one Card Account to another in settlement of the debit balance of one Card Account, except with our prior approval.
- v) We will credit the Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the member establishment.
- w) Our records of any Card Transaction or otherwise relating to your Card Account shall constitute evidence of the transaction and we may use any such information as evidence in court.

#### 5) Fees and Charges :

- a) The Bank may apply a joining fee when the Card is first issued as well as a renewal fee when the Card is renewed annually.
- b) If the Card is replaced due to loss or theft, a replacement charge will be posted to the Card Account.
- c) A re-issue fee may be charged to the Card Account if the Card is re issued due to the need to reissue the PIN or if the Card is damaged.
- d) A renewal fee will be charged to the Card Account even if the Card has been cancelled, with no intention to be renewed, as a result of late a payment meaning there is still an outstanding balance at the expiry date of the Card.
- e) Any expenses or fees incurred for the recovery of unpaid payment requests will be charged to the account of the Cardholder.
- f) Any Cardholder who is advised to pay and fails to do so within the period prescribed by the Bank shall suffer the withdrawal of his/her principal and Supplementary Cards.

#### 6) Supplementary Cardholder :

- a) We may issue a Supplementary Card to an individual nominated by you who is minimum eighteen (18) years of age, a member of your immediate family and approved by us. This shall be subject to the Supplementary Cardholder signing the relevant application form and Terms and Conditions, as we may deem necessary.
- b) These Terms and Conditions shall apply to the Supplementary Cardholder. Every Supplementary Cardholder shall be jointly and severally liable with you for all Charges and all Card Transactions generated by the use of the primary Cardholder as well as the Supplementary Card. We may commence an action or proceedings against you or the Supplementary Cardholder or both of you.
- c) The validity of the Supplementary Card is dependent on the validity of the primary Card. The termination of the Supplementary Card for whatever reason shall not terminate the primary Card or your agreement with us for your Card.
- d) Your and the Supplementary Cardholder's undertakings, liabilities and obligations to us and our rights shall not be affected in any way by any dispute, counterclaim or right of set-off, which you and the Supplementary Cardholder may have against each other.
- e) You agree to pay to us the amount of any loss, liability, costs and expenses, which we may suffer as a result of any legal disability, or incapacity of the Supplementary Cardholder or any breach of these Terms and Conditions by the Supplementary Cardholder.
- f) Supplementary Card Limit is included in the primary Card Limit and primary Cardholder is responsible with Supplementary Cardholder for settlement for the entire spend on both the Cards.

#### 7) Card and PIN loss :

- a) If the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any person, you shall immediately notify us on +974-8008555 or +974 44100888 (if calling internationally) and the Police of the country where such loss or theft or disclosure occurred. Such notification shall be followed by signed written confirmation or email through Internet banking within 48 hours of receipt of notice. Until receipt of such confirmation, you will be liable for all Card Transactions. You also undertake to ensure all necessary steps to assist us in recovering the missing Card.
- b) You shall be and remain fully liable to pay to us any debit to the Card Account arising from any Card Transactions by any person, whether with or without your knowledge and irrespective of whether they were authorised by you or not.
- c) We may issue a replacement for any lost or stolen Card subject to these or such other Terms and Conditions as we may consider appropriate and at a fee determined by us from time to time.
- d) If you recover the lost or stolen Card, you must immediately cut it in half and return it to us without using it.
- e) As the Cardholder you will exercise all possible care to ensure the safety of the Card and will prevent the PIN becoming known to any other person. The confirmation of the PIN must therefore be destroyed immediately after receipt. Any record of the PIN must be unidentifiable as such and kept entirely separate from the Card. The Cardholder will not disclose the Card number (embossed on the Card) to any third party. The Bank will not be liable for ATM failure or malfunction and whether or not it affects the ability of the Customer to use the Card.
- f) You may not use the PIN after notifying us of its disclosure to any person.

#### 8) Termination:

- a) You may at any time notify us of your intention to close the Card Account and terminate the use of all Cards issued to you and to any Supplementary Cardholder, by giving us notice in writing and returning to us all such Cards cut in half. The Card Account shall be closed only after you have paid in full all Charges and amounts due under the Card Account and a period of not less than forty-five (45) calendar days has transpired from the date the Card was returned to the Bank.
- b) All amounts outstanding on a Card Account, together with the amount incurred by the use of the Card, but not yet charged to the Card Account, shall be payable immediately in full upon termination of the use of the Card.

المبيعات/السلفة التقديرة أو كشوف الحسابات التي قد يطلها العميل، بالإضافة إلى رسوم أي خدمات قد يقوم البنك بتقديمها من وقت لآخر.

ص) في حال تشكيك العميل بأحد العمليات التي تم تنفيذها على البطاقة وتبين لاحقاً أن العملية قد نفذت بالفعل من قبل العميل فسيتم إعادة تسجيل المبلغ الأصلي لهذه العملية على البطاقة في التاريخ الذي تمت به العملية بالإضافة إلى أي تكاليف نشأت جراء ذلك.

ض) لا يكون لقبول البنك مدفوعات سداد متأخرة أو جزئية أو شيكات أو أوامر دفع أي تأثير على حق البنك في اتخاذ ما يلزم لتحقيق كامل المبلغ المستحق من العميل كما لا يُعد ذلك القبول كتعديل أو تغيير على بنود هذه الشروط والأحكام.

ط) يوافق العميل أنه حال وجود أي مبلغ مستحق على بطاقته في أي وقت أو في حال وجود مديونية مترتبة بأي شكل من الأشكال على أي من حساباته لدى البنك بمختلف أنواعها سواء كانت حسابات جارية أو غيرها أو في حال تخلف العميل عن السداد بموجب أحكام تلك الحسابات أو تخلف عن سداد أي من التسهيلات المصرفية الممنوحة للعميل من قبل البنك فإنه بموجب تلك الحالات يلتزم العميل فوراً بسداد كامل مبلغ المديونية المترتبة على حسابه ويجوز للبنك خصم مبالغ من حساب العميل بغرض سداد تلك المستحقات.

ظ) يجوز للبنك قبول الشيكات الصادرة من العميل بغرض حصول المبالغ المستحقة ولتعتبر تلك المبالغ محصلة إلا ليمت صرف تلك الشيكات ودفع قيمتها لصالح البنك من قبل البنك الدافع كما لا تحسب الدوائج التقديرية التي يودعها العميل لدى البنك إلى أن يستلمها البنك وإلى أن يتم إيداعها في حساب البطاقة ويحتمل العميل أي رسوم أو مصاريف تتعلق في الدوائج التقديرية أو في حصول الشيكات.

ع) حتى في حال عدم طلب البنك لذلك في وقت إصدار البطاقة فإنه يجوز للبنك في أي وقت طلب إيداع ودائع أو تهاديات وتقديم من العميل لصالح البنك مقابل مبلغ محدد لا يتجاوز الحد الائتماني الخاص بالبطاقة. عند طلب البنك لتلك الضمانات يدرك العميل أنه من خلال تقديم تلك الشيكات فإن العميل يفوض البنك بتحرير وتحديد تاريخ الشيك وصرفه في التاريخ التي تم وضعه مقابل أي مبلغ مستحق للبنك وفي حال تم صرف الشيك وتجاوزت قيمته المبلغ المستحق من العميل سيقوم البنك بدفع المبلغ الفائض للعميل.

غ) في حال إختار العميل سداد مستحقاته تجاه البنك من خلال الخصم المباشر فإنه سيتم خصم النسبة المستحقة التي يحددتها العميل عند التقدم بطلب الحصول على البطاقة من حساب العميل فوراً أو بعد حلول تاريخ إستحقاق السداد. وفي حال عدم كفاية رصيد العميل لسداد النسبة المستحقة فإنه يجوز للبنك إلغاء بطاقة العميل وفرض الرسوم الخاصة بذلك.

ف) يجوز للعميل تنفيذ المدفوعات من خلال التحدث مع مركز الإتصال ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر أو تأخير ناجم عن الإستعانة بمركز الإتصال.

ق) لا يجوز للعميل تحويل المبالغ من حساب البطاقة إلى حساب آخر بغرض سداد الرصيد المدين لأي حساب بطاقة آخر إلا في حال حصول العميل على موافقة مسبقة من البنك.

ك) يقوم البنك بإيداع أي مبالغ مستردة على حساب البطاقة فقط عند إستلام البنك بالإصل أو القسيمة التي تعيد بذلك من المؤسسات .

ل) تشكل القيود المسجلة على عمليات البطاقة التي ينفذها العميل دليلاً على حصول العملية ويجوز للبنك إستخدام هذه القيود والبيانات كدليل في المحكمة عن الزوم.

- هـ) الرسوم والعمولات:
- أ) يجوز للبنك تقاضي رسوم إشتراك عند تقدم العميل بطلب الحصول على البطاقة بالإضافة إلى رسوم تجديد وذلك عند تجديد البطاقة سنوياً.
- ب) يقوم البنك بإحتساب رسوم إستبدال البطاقة على الحساب في حال فقدانها أو سرقتها.
- ت) ويجوز للبنك تقاضي رسوم إعادة إصدار في حال إعادة إصدار البطاقة بسبب رغبة العميل في إصدار رقم سري جديد أو في حال تلف البطاقة.
- ث) سيتم فرض رسوم تجديد على حساب البطاقة الخاصة بالعميل حتى لو تم إلغاء البطاقة مع عدم وجود نية للتجديد نتيجة لتأخر العميل عن السداد و لن يقوم البنك بتجديد البطاقة في حال إستمرار وجود أي مستحقات غير مُسددة على البطاقة حتى موعد إنتهائها.
- ج) يتحمل العميل أي تكاليف أو رسوم ناجمة عن عملية تحويل المبالغ المطلوب بها الغير مسددة على حساب حامل البطاقة .
- ح) يجوز للبنك سحب البطاقة الرئيسية بالإضافة إلى أي بطاقة إضافية تم إصدارها من العميل في حال عدم سداد المبلغ المستحق خلال المهلة المحددة من قبل البنك بعد طلب البنك لذلك.

- ٦) حامل البطاقة الإضافية:
- أ) يجوز للبنك إصدار بطاقة إضافية لأي شخص يرشحه العميل بشرط أن يكون قد بلغ سن (١٨) عاماً وأن يكون من أحد أفراد عائلة العميل المباشرة وذلك بعد موافقة و موافق عليه من البنك على طلب العميل . ويخضع طلب العميل هذا للشروط والأحكام ذات الصلة وتلك الشروط التي يراها البنك ضرورية بشرط استيفاء متطلبات التوقيع من قبل حامل البطاقة الإضافية والنماذج المخصصة لذلك والأحكام وما قد يراه البنك ضرورياً.
- ب) تسري هذه الشروط والأحكام على حامل البطاقة الإضافية ويحتمل جميع حاملي البطاقات الإضافية جماعة أو أفراداً مسؤولية جميع التكاليف المترتبة على إستخدام البطاقة وتنفيذ العمليات سواء من خلال إستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقات الإضافية ويكون للبنك الحق في إتخاذ الإجراءات اللازمة ضد حامل البطاقة الأصلية أو حاملي البطاقات الإضافية أو كلاهما.
- ت) تعتمد مدة صلاحية البطاقات الإضافية على صلاحية البطاقة الأصلية، كما أن إلغاء البطاقات الإضافية لن يتسبب في إنهاء أو إلغاء البطاقة الأصلية أو في إنهاء الإتفاقية البرمة بين العميل والبنك والمتعلقة بطاقة العميل.
- ث) لا يكون للزائحات أو التسويات التي قد تتم ما بين حامل البطاقة الأصلية وحامل البطاقة الإضافية أي أثر على التعهدات والمسؤوليات والإلتزامات التي قطعها حامل البطاقة الأصلية وحامل البطاقة الإضافية.
- ج) يوافق العميل على تحمل قيمة أي خسارة أو الإلتزامات أو تكاليف قد يتكبدها البنك نتيجة عدم الأهلية القانونية لحامل البطاقة الإضافية أو نتيجة لأي خرق في بنود هذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة الإضافية.
- ح) الحد الائتماني الخاص بالبطاقة الرئيسية يشمل الحد الخاص بتلك البطاقات الإضافية ويحتمل حامل البطاقة الرئيسية إلى جانب حامل البطاقة الإضافية مسؤولية سداد كافة النفقات لكل البطاقات.

- ٧) فقدان البطاقة والرقم السري:
- أ) في حال فقدان أو سرقة بطاقة العميل أو في حال معرفة أي شخص آخر بالرقم السري الخاص بالبطاقة فإنه يتوجب على العميل فوراً إبلاغ البنك على الرقم +974 44100888 من داخل قطر أو +974 8008555 من خارج قطر بالإضافة إلى إبلاغ شرطة الأمن التابعة للدولة التي فقد بها العميل بطاقته أو معرفة رقمها السري. بعد عملية الإبلاغ يتوجب على العميل إرسال تأكيد خطي موقع للبنك أو رسالة إلكترونية تفيد بذلك عبر موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت خلال ٤٨ ساعة من تاريخ الإبلاغ. ويحتمل العميل مسؤولية كافة العمليات التي تنفذ على البطاقة إلى أن يستلم البنك إشعار التأكيد من قبل العميل. كما يتعهد العميل باتخاذ كل ما هو لازم لمعاونة البنك في إسترداد البطاقة.
- ب) يتحمل العميل كامل مسؤولية سداد أي خصومات نفذت على حساب البطاقة والناجمة عن العمليات المنفذة على البطاقة من قبل أي شخص سواء يعلم أو دون علم العميل ويض النظر عما إن كان هذا الشخص مغفولاً من قبل العميل أو لا.
- ت) يجوز للبنك إستبدال البطاقات المفقودة أو المسروقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو أي شروط أخرى يراها البنك مناسبة وبالرسوم التي يحددتها البنك من وقت لآخر.
- ث) في حال إسترداد العميل للبطاقة المفقودة أو المسروقة فإنه يتوجب عليه تعطيل البطاقة إلى نصين فوراً وإرجاعها للبنك دون إستخدامها.
- ج) بصفتها حامل البطاقة يلتزم العميل بأخذ كل الرعاية الممكنة لضمان سلامة البطاقة ودون كشف الرقم السري لأي شخص آخر وعليه يتوجب على العميل إتلاف ملف الرقم السري للبطاقة فوراً بعد إستلامه وفي حال تسجيل العميل للرقم السري للبطاقة فيتوجب أن يتم ذلك بصورة غير واضحة للغير وتُحفظ بعيداً عن البطاقة نفسها. لا يتوجب على العميل الإفصاح عن رقم البطاقة (المطبوع على البطاقة) لأي طرف ثالث ولا يتحمل البنك مسؤولية أي عطل أو خلل في أجهزة الصراف الآلي سواء كان لهذا العطل الأثر على إستخدام العميل للبطاقة أم لا.
- ح) لا يجوز للعميل إستخدام الرقم السري للبطاقة بعد إبلاغ البنك بمعرفة طرف آخر بالرقم.

- ٨) إلغاء البطاقة:
- أ) يجوز للعميل في أي وقت إبلاغ البنك برغبته في إلغاء وقفل حساب البطاقة وإلغاء كافة البطاقات التي أصدرها البنك للعميل أو لحاملي البطاقات الإضافية وذلك من خلال تزويد العميل البنك بإشعار خطي مع إعادة جميع البطاقات بعد قطعها إلى نصين. سيتم البنك بإغلاق حساب البطاقة فقط بعد سداد العميل كافة المبالغ والرسوم المترتبة على حساب البطاقة وبعد مرور مهلة (٤٥) يوماً من تاريخ إعادة البطاقة للبنك.

- c) If a Supplementary Cardholder terminates the use of the Supplementary Card, you and the Supplementary Cardholder shall be jointly and severally liable to us for all Charges and other amounts due under these Terms and Conditions, except that the Supplementary Cardholder whose Card has terminated shall not be liable for Charges and other liabilities incurred by you, and any other Supplementary Cardholder (if any) after our receipt of the terminated Supplementary Card cut in half.
- d) We may at any time and without prior notice recall the Card and terminate or suspend your right to use it. You shall immediately after such recall return to us the Card cut in half and pay in full all Charges and amounts due on your Card Account.
- e) We shall terminate the use of the Card without notice upon your death, bankruptcy or insolvency or in any situation that the Bank deems appropriate.
- f) You shall be responsible for setting off outstanding balances on the Card Account, and shall pay us all expenses and costs that we may incur in recovering such balances.
- g) We shall not be liable to refund the joining fee, monthly fee, annual fee or any other applicable fee or any part of such fee on the termination of the Card Account.
- h) Upon cancellation of the use of the Card, any Security held by us shall be held for a period of a maximum of sixty (60) calendar days following the cancellation and/or return of the Card, whether cancelled by you or us.

#### 9) Exclusion of Liability :

- a) We shall not be liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by you by reason of us or a Merchant or any bank or financial institution or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction, or accept the Card or the Card number or the PIN or to extend or provide a Cash Advance up to the credit limit or at all.
- b) We shall not be responsible for the refusal by any Merchant or member institution of Mastercard/VISA International to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to you by any Merchant or, where applicable, for any breach or non performance by a Merchant of a Card Transaction.
- c) If there is a dispute between you and us, a Merchant, a bank or financial institution or any other person, your liability to us shall not in any way be affected by such dispute or any counterclaim or right of set-off which you may have against us, such Merchant, or other bank or financial institution or person.
- d) We shall not be liable for any disputes brought to our notice by you after thirty (30) calendar days from the date of the relevant Statement of Account.
- e) We shall not be liable in any way to you for any loss or damage of whatever nature, due to or arising from any disruption or failure or defect in any ATM or machine or terminal or communication system or facilities or data processing system or transmission link or any industrial or other dispute or anything or cause, whether beyond our control or otherwise.

#### 10) Disclosure of Information:

- a) You irrevocably authorise and permit us to disclose and furnish such information that we deem fit concerning you and your affairs including but not limited to the Card Account to our associates, branches, assignees, agents, or other parties.
- b) We may check your credit standing at any times as and when we deem fit without reference to you.

#### 11) Notices :

- a) You must promptly notify us in writing of any changes in your name, employment or business and address (email and/or office or residential).
- b) Should you be away from the State of Qatar for more than a month, you must settle the Credit Card Account in full seven (7) calendar days prior to departure.
- c) If you leave the State of Qatar to take up residence elsewhere, the Card (including any Supplementary Card) must be returned to us cut in half forty-five (45) calendar days prior to your departure and its/their use shall be deemed to be terminated.
- d) All demands, notices and other communications sent under these terms and conditions to you and any Supplementary Cardholder shall be deemed to have been sent to both.
- e) Instructions sent to us from you by facsimile transmission or through the Bank net shall be considered valid and binding on you and we may act upon instructions received by those means.
- f) All communications, Cards, notices, Statements of Account, demands or other documents under these Terms and Conditions may be delivered personally to you or sent by post or email to the last known address which you notified us at your sole risk. Each such communication or other material shall be deemed to have been received and served on you on the day of delivery, if delivered personally or via email and two Business Days after posting, if sent by post.

#### 12) General Conditions relating to Charge and Credit Cards:

- a) You undertake to pay to us the amount of any loss or damage which our directors, officers and employees, or we may suffer by reason of those Terms and Conditions or by breach of them by you, or arising in any way in connection with your Card Account. If caused by your negligence we may debit all such amounts to your Card Account.
- b) In addition to any other right we may have either under these Terms and Conditions or in law, we may at any time and without notice consolidate and combine all accounts which you hold with us, either individually or jointly or with a Supplementary Cardholder, and set-off and transfer any sums held in any such account in satisfaction of any other sums due to us. We may do so wherever such accounts are situated and in whatever currency they are situated at our then prevailing exchange rates.
- c) We may from time to time with notice to you change these Terms and Conditions. The retention or use by you of the Card shall be treated as acceptance of any such change. If you do not accept any change, you may close the Card Account and clauses relating to termination of these Terms and Conditions shall apply.
- d) We shall have no liability to you in respect of any facilities or benefits which we may make available to you, which do not form part of these Terms and Conditions. We may withdraw such facilities and benefits at any time without notice.
- e) The benefits offered with the Bank credit Cards are provided purely at the discretion of the Bank. The Bank takes no responsibility for any liabilities incurred by the Customer on account of these or any other benefits/services provided with the Bank credit Cards.
- f) Pricing is subject to the Bank's discretion and can be charged at any time without prior notice.

#### 13) Clauses Specific to Credit Cards :

- a) The Bank approves the Credit Card Limit (In compliance with Bank's policy and Qatar Central Bank's regulations) based on the Islamic concept of "Qard Al Hasan" and "Ujrah".
- b) You agree to pay to us a non-refundable monthly fee in the amount we may prescribe, and any other fee levied by the Bank. You shall also, at our request, pay us a handling fee for the issue of a replacement Card. The Bank at its own discretion may waive monthly fees if the customer has settled the outstanding balance in full.
- c) The Monthly fee will be applied on Card activation. However, this facility is subject to change at the Bank's discretion. The annual fee will be charged up front on issuance of Card.
- d) The Bank reserves the right to charge you fees on any late payments you make, and we will channel a portion of the late fee amounts collected from you to the charity fund maintained by the Bank.
- e) We may at our discretion vary the method of calculation of the monthly fees, handling charges, additional charges or any other charges, due to any changes in extrinsic and intrinsic cost/fee structure as well as the period of time within which these fees and charges are payable. None of the fees payable to us under these terms and conditions are refundable.

ب) يستحق سداد المبلغ بالكامل الغير مسدد على حساب البطاقة بالإضافة إلى كل معاملات البطاقة قيد الإجراء الناجمة عن استخدام البطاقة لكن لم يتم احتسابها بعد على حساب البطاقة بالكامل فور إلغاء البطاقة.

ت) في حال إلغاء أحد حاملي البطاقات الإضافية بطاقته يبقى كل من العميل وحامل البطاقة الإضافية مسؤولاً فرداً وشراكة عن جميع المبالغ والرسوم المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، إلا أن حامل البطاقة الإضافية الذي تم إلغاء بطاقته لا يُعد مسؤولاً عن أية رسوم أو التزامات ناجمة عن استخدامات حامل البطاقة الأصلية أو غيره من حاملي البطاقات الإضافية (إن وجدت) بعد استلام البنك للبطاقة التي تم إلغاؤها بعد قطعها إلى نصفين.

ث) يجوز للبنك في أي وقت ودون إشعار مسبق سحب البطاقة وإلغاء أو تعليق استخدام البطاقة وبموجب ذلك يتوجب على العميل إعادة البطاقة فوراً للبنك بعد قطعها إلى نصفين مع سداد كامل المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

ج) يجوز للبنك إنهاء استخدام البطاقة دون أي إشعار عند وفاة العميل أو إفلاسه أو عجزه عن أداء التزاماته أو تحت أي ظرف يراه البنك مناسباً. في حالة الوفاة يحق للبنك في استرداد أي مبلغ مستحق من ورثة العميل أو محاميه.

ح) يلتزم العميل بسداد الأرصدة المدينة القائمة على حساب البطاقة كما يلتزم بسداد كافة التكاليف والمصاريف التي قد يتكبدها البنك عند إتخاذ إجراءات تحميل تلك الأرصدة.

خ) لا يتحمل البنك مسؤولية إعادة رسوم الاشتراك أو دفع الرسوم الشهرية أو السنوية للعميل أو أي رسوم مطبقة أو أي جزء منها عند إلغاء حساب البطاقة.

د) عند إلغاء استخدام البطاقة يحتفظ البنك بأي ضمانات كان قد حصل عليها من قبل العميل لمدة أقصاها (٦٠) يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة و/أو إعادةها للبنك سواء تم إلغاء البطاقة من قبل البنك أو العميل.

٩) استثناء المسؤولية:

أ) البنك غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر يتكبدها العميل من قبل البنك أو تاجر أو أي مصرف أو مؤسسة مالية أو أي جهاز صراف آلي أو أي طرف آخر يرفض تنفيذ عملية البطاقة أو لا يقبل البطاقة أو الرقم السري أو تجديد أو منح سلفة تقديمية للعميل ضمن الحدود الخاصة بذلك.

ب) البنك غير مسؤول عن رفض أي تاجر أو أي عضو مؤسسة فيزا الدولية/ماستركارد الدولية من قبول بطاقة العميل، كما لا يتحمل البنك مسؤولية أي عيب أو ضرر في السلع والخدمات المقدمة من قبل التاجر أو أي مخالفة وعدم الالتزام من قبل هؤلاء التجار.

ت) لا يكون لأي نزاع ينشأ بين العميل والبنك أو تاجر أو أي مصرف أو مؤسسة مالية أو شخص آخر أي أثر على التزامات العميل ومدى نيته تجاه البنك بأي شكل من الأشكال، ولا يكون للمطالبات العميل ضد البنك أو تاجر أو أي مصرف أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر الأثر على التزامات العميل نحو البنك.

ث) البنك غير مسؤول عن أي نزاعات يقوم العميل بالإبلاغ عنها بعد مرور (٣٠) يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب ذو الصلة.

ج) البنك غير مسؤول بأي شكل من الأشكال للعميل عن أي خسائر أو أضرار أيا كانت طبيعتها والتي قد تنشأ عن أي إنتفاع أو خلل في أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة وأنظمة الاتصالات أو أي عمل في أنظمة معالجة ونقل وربط البيانات أو أي خلافات أخرى أو أسباب سواء كانت خارجة عن سيطرتنا أو غير ذلك.

١٠) الإفصاح عن البيانات:

أ) بموجب هذه الشروط والأحكام، يفوض العميل البنك السماح له بالكشف عن البيانات المتعلقة بالعميل وبأمره بما فيها على سبيل المثال ولا تقتصر على بيانات حساب البطاقة لشركائنا وفروعنا ووكلائنا أو الأطراف الأخرى.

ب) يجوز للبنك الإطلاع والتحقق من رصيد العميل في أي وقت دون الرجوع للعميل بحسب ما يراه البنك مناسباً.

١١) الإشعارات:

أ) يلتزم العميل بإخطار البنك خطياً فور حصول أي تغيير في اسم العميل أو وظيفته أو طبيعة عمله أو عنوانه البريد الإلكتروني و/أو عنوان العمل أو السكن.

ب) في حال بقاء العميل خارج دولة قطر لأكثر من شهر يتوجب عليه سداد كامل مستحقات حساب البطاقة قبل (٧) أيام من تاريخ مغادرة البلاد.

ت) في حال مغادرة العميل دولة قطر نهائياً للإقامة في مكان آخر يتوجب على العميل تسليم البطاقة للبنك (بالإضافة إلى أي بطاقات إضافية) بعد قطعها إلى نصفين قبل (٥٥) يوماً من تاريخ مغادرة البلاد، وبموجب ذلك تعتبر البطاقة/البطاقات لاغية ومنتهية.

ث) تُعتبر جميع المطالب والإخطارات وغيرها من الإشعارات التي تُرسل للعميل أو لحامل البطاقة الإضافية بموجب هذه الشروط والأحكام أمراً مرسله لولا العميل.

ج) تُعتبر جميع التعليمات التي يرسلها العميل للبنك عبر الفاكس أو شخصياً عبر البنك نفسه سارية وملزمة للعميل ويجوز للبنك إتخاذ وتنفيذ مايلزم وفقاً لما ورد بتلك التعليمات المرسله عبر مختلف الوسائل المذكورة.

ح) يجوز للبنك إرسال جميع الإشعارات والبطاقات وكشوف الحسابات والمطالبات وغيرها من الوثائق للعميل بموجب هذه الشروط والأحكام شخصياً أو عن طريق البريد العادي والإلكتروني على العنوان الأخير المعرف لدينا والذي يقوم العميل بتزويده على مسؤوليته الخاصة، وتعتبر جميع هذه الإشعارات أو غيرها من المراسلات مُستلمة من قبل العميل في تاريخ تسليمها في حال تسلمها العميل شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني أو بعد مرور يومين عمل من تاريخ إرسالها في البريد.

١٢) الشروط العامة لبطاقات الائتمان والخصم:

أ) يتعهد العميل بدفع وتعميم البنك مقابل أية خسائر أو أضرار قد يتكبدها مدراء أو مسؤولي أو موظفي البنك نتيجة لخرق العميل أي من بنود هذه الشروط والأحكام أو تلك الأضرار التي قد تنشأ وتكون ذات صلة بحساب بطاقة العميل. في حال نجمت تلك الخسائر أو الأضرار بسبب إهمال من العميل، يقوم البنك بخصم قيمة تلك الأضرار من حساب العميل.

ب) بالإضافة إلى جميع الحقوق التي يملكها البنك إما بموجب هذه الشروط والأحكام أو في القانون فإنه يحق للبنك أيضاً في أي وقت ودون إشعار مسبق دمج كافة حسابات العميل لدى البنك سواء الحسابات الفردية أو الجماعية أو تلك الحسابات التي تجمع العميل بحاملي البطاقات الإضافية بغرض إجراء التسوية ما بين تلك الحسابات وتحويل أي مبالغ موجودة في تلك الحسابات لسداد أي مبالغ مستحقة للبنك وتقوم بعمل ذلك عندما يحتاج الأمر بغض النظر عن العملة المستخدمة وفقاً لسعر الصرف السائد في ذلك الوقت.

ت) يحق للبنك من وقت لآخر إجراء أي تغيير أو تعديل على هذه الشروط والأحكام مع إخطار العميل بذلك وعليه فإن احتفاظ العميل بالبطاقة واستخدامها لها قبولاً من طرفه لتلك التغيير. في حال لم يكن العميل موافقاً على قبول أي تغيير أو تعديل على الشروط والأحكام، فيتوجب عليه إغلاق حساب البطاقة مع الالتزام بالبنود المتعلقة بإنهاء هذه الإنفاقية وشروطها ذات الصلة.

ث) لا يتحمل البنك المسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي تسهيلات أو مزايا قد يقدمها البنك للعميل والتي لا تشمل هذه الشروط والأحكام حيث يحق للبنك سحب تلك التسهيلات والمزايا من العميل في أي وقت ودون أي إشعار.

ج) تكون المزايا المقدمة للعميل مع البطاقة الائتمانية وفقاً لتقدير البنك الخاص ولا يتحمل البنك مسؤولية أي التزامات قد يتكبدها العميل في ظل تلك المزايا والخدمات التي يقدمها البنك مع البطاقات الائتمانية.

ح) يحق للبنك فقط في تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق دون إشعار مسبق.

١٣) البنود المتعلقة ببطاقات الائتمان:

أ) يوافق البنك على حد بطاقات الائتمان (بالإلتزام مع سياسة البنك و قوانين مصرف قطر المركزي) وفقاً للمفهوم الإسلامي القرض الحسن وإجارة.

ب) يوافق العميل على دفع رسوم شهرية غير قابلة للإسترداد وفقاً لما يحدده البنك بالإضافة إلى أي رسوم أخرى يحددها البنك، كما يلتزم العميل بدفع رسوم إستبدال البطاقات بجوز للبنك وفي تقديره الخاص التنازل عن الرسوم الشهرية في حال قام العميل بسداد المبلغ المستحق كاملاً.

ت) يبدأ احتساب الرسوم الشهرية من تاريخ تفعيل البطاقة إلا أن للبنك الحق في التغيير وفقاً لتقديره. أما بالنسبة للرسوم السنوية فيتم تقاضيها مقدماً عند إصدار البطاقة.

ث) يحق للبنك بتقاضي رسوم من العميل عن أي سداد متأخر حيث يقوم البنك بتخصيص جزء من هذه الرسوم المحصلة والتبرع بها للصندوق الخيري لدى البنك.

ج) يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص تغيير طريقة احتساب الرسوم الشهرية أو رسوم الإجراءات أو الرسوم الإضافية أو أي رسوم أخرى نتيجة لأي تغير جوهري أو غير جوهري بطراً على هيكل الرسوم/التكاليف بالإضافة إلى الفترة الزمنية التي يُستحق فيها سداد هذه الرسوم. جميع الرسوم المستحقة للبنك موجب هذه الشروط والأحكام هي رسوم غير مستردة.

١٤) البنود المتعلقة ببطاقات الائتمان:

أ) يوافق البنك على حد بطاقات الائتمان (بالإلتزام مع سياسة البنك و قوانين مصرف قطر المركزي) وفقاً للمفهوم الإسلامي القرض الحسن وإجارة.

ب) يوافق العميل على دفع رسوم شهرية غير قابلة للإسترداد وفقاً لما يحدده البنك بالإضافة إلى أي رسوم أخرى يحددها البنك، كما يلتزم العميل بدفع رسوم إستبدال البطاقات بجوز للبنك وفي تقديره الخاص التنازل عن الرسوم الشهرية في حال قام العميل بسداد المبلغ المستحق كاملاً.

ت) يبدأ احتساب الرسوم الشهرية من تاريخ تفعيل البطاقة إلا أن للبنك الحق في التغيير وفقاً لتقديره. أما بالنسبة للرسوم السنوية فيتم تقاضيها مقدماً عند إصدار البطاقة.

ث) يحق للبنك بتقاضي رسوم من العميل عن أي سداد متأخر حيث يقوم البنك بتخصيص جزء من هذه الرسوم المحصلة والتبرع بها للصندوق الخيري لدى البنك.

ج) يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص تغيير طريقة احتساب الرسوم الشهرية أو رسوم الإجراءات أو الرسوم الإضافية أو أي رسوم أخرى نتيجة لأي تغير جوهري أو غير جوهري بطراً على هيكل الرسوم/التكاليف بالإضافة إلى الفترة الزمنية التي يُستحق فيها سداد هذه الرسوم. جميع الرسوم المستحقة للبنك موجب هذه الشروط والأحكام هي رسوم غير مستردة.